

Atodiad 1

MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID

2017.18

Gwasanaeth Cyflogau - Mesurau Cyflawni

Uwch Reolwr Cyfrifol : Dewi A Morgan

Rheolwr Cyfrifol: Martin Morris

Pwrpas y Gwasanaeth:

I dalu staff yn gywir ac ar amser, ac hefyd cadw cyfrifon priodol ar gyfer talu cyrff allanol fel CThem (HMRC)

Cyf.	Mesur Cyflawni	Ch 1 17/18	Ch 4 16/17	Ch 3 16/17	Ch 2 16/17	Ch 1 16/17	Ch1 15/16
CD8.07	Nifer achosion sydd yn arwain at addasiad pellach yn y cyflog.	132	133	143	147	158	125
CD8.08	Nifer gweithwyr sydd yn cysylltu ynglyn ag unrhyw ddiffyg yn y broses talu cyflogau.	65	59	65	77	84	80
CD8.09	Sicrhau taliadau cywir o fewn y gofyniad amser i cyrff allanol (fel CThem).	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Gwasanaeth Risg ac Yswiriant - Mesurau Cyflawni (Chwarterol)

Uwch Reolwr Cyfrifol : Dewi A Morgan

Rheolwr Cyfrifol: Bethan Griffith

Pwpras y Gwasanaeth:

Cefnogi adrannau'r Cyngor wrth iddynt asesu'r bygythiadau a chyfleon all eu hwynebu wrth ddarparu eu gwasanaethau a blaenoriaethu eu gweithgareddau ar sail yr asesiad. Amddiffyn buddiannau trethdalwyr drwy sicrhau trefniadau yswiriant priodol ac ymdrin â hawliadau

Cyf.	Mesur Cyflawni	Ch1 17/18	Ch4 16/17	Ch3 16/17	Ch2 16/17	Ch1 16/17	Ch1 15/16	Ch1 14/15
CD4.01	Amddiffyn budd ariannol y trethdalwr: canran o hawliadau atebolrwydd cyhoeddus a wadwyd (setlwyd am £0) gan yr Uned	66.6%	81.8%	82.4%	90.9%	77.8%	72.5%	73.3%
CD4.02	Amddiffyn budd ariannol y trethdalwr: canran o hawliadau atebolrwydd cyhoeddus a wadwyd (setlwyd am £0) gan yr Yswirwyr	76.9%	76.19%	83.3%	92.3%	63.6%	81.4%	76.7%

Gwasanaeth Archwilio Mewnol - Mesurau Cyflawni (Chwarterol)

Uwch Reolwr Cyfrifol : Dewi A Morgan

Rheolwr Cyfrifol: Luned F Jones

Pwrpas y Gwasanaeth:

Rhoi hyder i'r dinesydd a'r Cyngor am amgylchedd reolaeth a threfniadau llywodraethu'r Cyngor trwy adrodd yn annibynnol a gwrthrychol i'r Pennaeth Cyllid a'r Pwyllgor Archwilio a Llywodraethu.

Cyf.	Mesur Cyflawni	Ch1 17/18	Ch4 16/17	Ch3 16/17	Ch2 16/17	Ch1 16/17	Ch1 15/16	Ch1 14/15
CD2.03	Canran archwiliadau yn y Cynllun Archwilio sydd unai wedi eu cau neu sydd ag adroddiad terfynol wedi ei ryddhau.	3.33%	95.83%	60.81%	32.53%	17.5%	11.11%	8.25%
CD2.09a	Canran o'r archwiliadau mewnol sydd yn cyrraedd barn "B" neu well (Cyfanswm cronus)	100%	85.71%	90.7%	88.5%	86.7%	71.43%	77.78%
CD2.09b	Canran o'r archwiliadau mewnol sydd yn cyrraedd barn "B" neu well (Cyfanswm Chwarterol)	100%	69.23%	94.1%	90.9%	86.7%	71.43%	
CD2.14	Cyfran o'r gweithrediadau cytunedig sydd wedi eu gweithredu yn unol â'r amserlen (mesur corfforaethol). Cytunwyd ar 205 o weithrediadau i liniaru risgiau yn 2016/17.	Ddim yn cael ei fesur tan Ch. 2						

Gwasanaeth Technoleg Gwybodaeth - Mesurau Cyflawni

Uwch Reolwr Cyfrifol : Huw Ynyr

Rheolwyr Cyfrifol: Bryn Goodman Jones (Gwasanaethau Cefnogol), Gwyn Jones (Isadeiledd), Aled Wyn Williams ac Elfyn Evans (Datblygu a Cynnal a Chadw) a Gwag (Rheoli Cyfrif)

Pwprasaau'r Gwasanaeth:

(Desg Gymorth) I gefnogi a rhoi'r gallu i holl wasanaethau'r Cyngor wasanaethu dinasyddion Gwynedd mewn ffordd effeithiol, hyblyg a diogel.

(Isadeiledd) Datblygu a chefnogi isadeiledd y Cyngor i ddarparu llwyfan gwydn a diogel i gynnal gwasanaethau technoleg gwybodaeth y Cyngor.

(Datblygu) Cydweithio a'n cwsmeriaid i ddatblygu ac esblygu datrysiadau arloesol mewn ymateb i anghenion busnes

(Cynnal a Chadw) Cynnal a chadw amrediad o systemau a datrysiadau technegol i'w cadw'n weithredol, effeithlon a chyfredol

(Rheoli Cyfrif) Sicrhau bod gwasanaethau'r Cyngor yn defnyddio'r dechnoleg gywir i gyflwyno gwelliannau parhaus i wasanaethau'r Cyngor

Cyf.	Mesur Cyflawni	Ch1 17/18	Ch4 16/17	Ch3 16/17	Ch2 16/17	Ch1 16/17	Ch1 15/16	Ch1 14/15
TG01	Canran yr argaeledd rhwydwaith	99.97%	99.94%	99.97%	99.93%	99.94%	99.80%	99.97%
TG02	Canran yr argaeledd Safle We Cyhoeddus	98.92%	99.98%	100%	99.64%	99.99%	99.97%	99.58%
TG05	Bodlonrwydd defnyddwyr gyda'r Ddesg Gymorth	Anhapus - 15 (0.25%) Hapus - 176 (3.07%) Dim ymateb - 5541 (96.66%)	Heb ei gyfrifo - problem yn parhau gyda'r system. Y cwmni wedi colli'r ddarpariaeth Gymraeg	Heb ei gyfrifo	Heb ei gyfrifo	Heb ei gyfrifo	4.80	4.80
NEWYDD	Arolwg barn datblygu: " A oeddech yn hapus gyda'r cynigion, datrysiad ar gwasanaeth yn gyffredinol a dderbyniwyd gan yr uned datblygu? ". 1 – Oeddwn, nid oes gennyf	1. Hapus, dim gwelliant 75% 2. Hapus, lle i wella - 25% 3. Dim yn hapus 0%	1. Hapus, dim gwelliant 78% 2. Hapus, lle i wella - 22% 3. Dim yn hapus 0%					

welliant i'w gynnig 2 – Oeddwn, ond credaf bod lle i well 3 - Nac oeddwn								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

Gwasanaeth Buddsoddi a Rheolaeth Trysorlys - Mesurau Cyflawni

Uwch Reolwr Cyfrifol : Dafydd L Edwards

Rheolwr Cyfrifol: Caroline L Roberts

Pwpras y Gwasanaeth:

Uchafu budd o fuddsoddi'r Gronfa Bensiwn, a chadw cyfrifon priodol;

Buddsoddi llif arian y Cyngor yn sâff, gyda llôg derbyniol;

Rheoli benthyciadau hir-dymor

Cyf.	Mesur Cyflawni	Ch1 17/18	Ch4 16/17	Ch3 16/17	Ch2 16/17	Ch1 16/17	Ch1 15/16	Ch1 14/15
CD13.05	Cronfa Bensiwn - Perfformiad buddsoddi'r rheolwyr portffolio o'i gymharu â'r meincnod penodol a osodwyd ar eu cyfer.		5.00	4.10	5.90	5.40	-1.80	1.70
CD13.06	Diogelwch arian y Cyngor wrth adnau arian mewn banciau - dadansoddiad chwarterol gan Arlingclose o'r sgôr credyd (1 ydi'r gorau, sef statws credyd AAA, 2 ydi AA+, 3 ydi AA, 4 ydi AA-, 5 ydi A+, 6 ydi A, 7 ydi A-).	3.30	3.27	3.50	3.00	3.43	2.95	5.12
CD13.07	Incwm llog ar adnau arian mewn banciau i'w mesur yn erbyn cyfradd 7 diwrnod LIBID heb ei compowndio	0.43	0.53	0.52	0.58	0.66	0.63	0.62

Gwasanaeth Pensiynau - Mesurau Cyflawni

Uwch Reolwr Cyfrifol : Dafydd L Edwards

Rheolwr Cyfrifol: Nick Hopkins

Pwpras y Gwasanaeth:

I weinyddu'r Cynllun Pensiwn Llywodraeth Leol ar ran dros 40 cyflogwr gan gynnwys Cyngor Gwynedd, Cyngor Sir Ynys Môn, Cyngor Bwrdeistref Sirol Conwy er mwyn cyfrifo a thalu pensiynau yn brydlon a chywir.

Cyf.	Mesur Cyflawni	Ch 1 17/18	Ch 4 16/17	Ch 3 16/17	Ch 2 16/17	Ch 1 16/17	Ch1 15/16	Ch1 14/15
CD9.03	Cyfartaledd nifer y ddyddiau gwaith a gymerwyd i anfon llythyr yn hysbysu gwerth buddion ymddeol - amcangyfrif.	7.40	4.40	4.00	9.70	7.40	10.00	11.50
CD9.04	Cyfartaledd nifer y ddyddiau gwaith a gymerwyd i anfon llythyr yn hysbysu gwerth buddion ymddeol - gwir werth.	3.00	2.80	4.30	2.20	3.30	7.90	5.80
CD9.05	Cyfartaledd nifer o ddyddiau gwaith a gymerwyd i gyflawni cyfrifiadau a thaliadau dibynnyddion yn dilyn marwolaeth aelod o'r cynllun.	9.30	8.16	5.78	5.80	12.25	6.82	4.90

Gwasanaeth Cyllid a Chyfrifeg - Mesurau Cyflawni

Uwch Reolwr Cyfrifol : Ffion Madog Evans

Rheolwr Cyfrifol: Mari Llwyd Roberts

Pwrpas y Gwasanaeth:

Darparu gwasanaeth cyllid a chyfrifeg, a chynorthwyo a chefnogi gwasanaethau i fod yn effeithiol ac yn effeithlon

Cyf.	Mesur Cyflawni	17/18	16/17	15/16	14/15	13/14	12/13
CD5.01	Llwyddiant i gadw o fewn y gyllideb		-0.28%	-0.13%	-0.18%	-0.14%	-0.03%
CD5.2a	Bodlonrwydd Aadrannau a Gwasanaethau efo'r gwasanaeth a chefnogaeth cyllid a chyfrifeg a dderbynnir		4.9	4.9	4.32	4.3	
CD5.2b	Bodlonrwydd y Tim Rheoli Corfforaethol efo'r gwasanaeth cyllid a chyfrifeg a roddir i'r Cyngor yn gorfforaethol		4.5	4.5	4	4.1	

Cyf.	Mesur Cyflawni	Ch1	Ch4	Ch 3	Ch 2	Ch 1	Ch1	Ch1
-------------	-----------------------	------------	------------	-------------	-------------	-------------	------------	------------

		17/18	16/17	16/17	16/17	16/17	15/16	14/15
CD5.3	Monitro ariannol gan gynnwys cynhyrchu adroddiadau i'r Rheolwyr Cyllidebau, Grŵp Arweinyddiaeth, Arweinyddion Portffolio, Cabinet a'r Pwyllgor Archwilio yn chwarterol, ynghyd â monitro perfformiad cynlluniau arbedion a thoriadau y Cyngor.	Wedi adrodd ar Adolygiad Chwarterol.	Ia	Ia	Ia	Ia	Ia	Ia
CD5.04	Llunio a dosbarthu Cyllideb y Cyngor yn flynyddol ac yn unol â'r amserlen benodol a phenodedig i gyrraedd y camau allweddol angenrheidiol	Gwaith cychwynnol wedi ei wneud.	Ia	Ia	Ia	Ia	Ia	Ia
CD5.5	Cwblhad o'r Cyfrifion Terfynol (Cyfrifon Gwynedd, 3 Cyd-Bwyllgor a'r 4 Harbwr) a'r gofynion perthnasol i gynhyrchu Datganiad o'r Cyfrifon Drafft a sicrhau cymeradwyaeth o'r Datganiad o'r Cyfrifon terfynol.	Cyfrifon wedi eu cwblhau erbyn 30 Mehefin.	Do	Do	Do	Do	Do	Do

Gwasanaeth Incwm - Mesurau Cyflawni

Uwch Reolwr Cyfrifol : Dewi A Morgan

Rheolwr Cyfrifol: Stephen Williams

Pwpras y Gwasanaeth:

Prosesu incwm amrywiol a chasglu dyledion y Cyngor yn brydlon ac effeithlon er mwyn uchafu incwm, tra'n ystyried anghenion yr adrannau a gweithredu'n sensitif i amgylchiadau ariannol dyledwyr

Cyf.	Mesur Cyflawni	Ch 1 17/18	Ch 4 16/17	Ch 3 16/17	Ch 2 16/17	Ch 1 16/17	Ch1 15/16	Ch1 14/15
CD7.02	Gwerth holl ddyledion amrywiol dros 6 mis oed (ac eithrio taliadau gohiriedig a dyledion a gyfeirwyd am weithrediad pellach i wasanaethau eraill).	937,535	968,877	1,055,863	901,156	925,294	900,122	1,201,668
CD7.05	Cyfradd casglu dyledion amrywiol o fewn y chwarter – Gwerth.	81.97	89.56%	84.60%	90.17%	85.05%	86.37%	82.40%
CD7.06	Canran o ddyledion ble daethpwyd i gytundeb talu gyda'r dyledwyr.	14.67%	10.04%	13.88%	13.80%	12.88%	10.53%	9.18%

Gwasanaeth Taliadau Credydwy - Mesurau Cyflawni

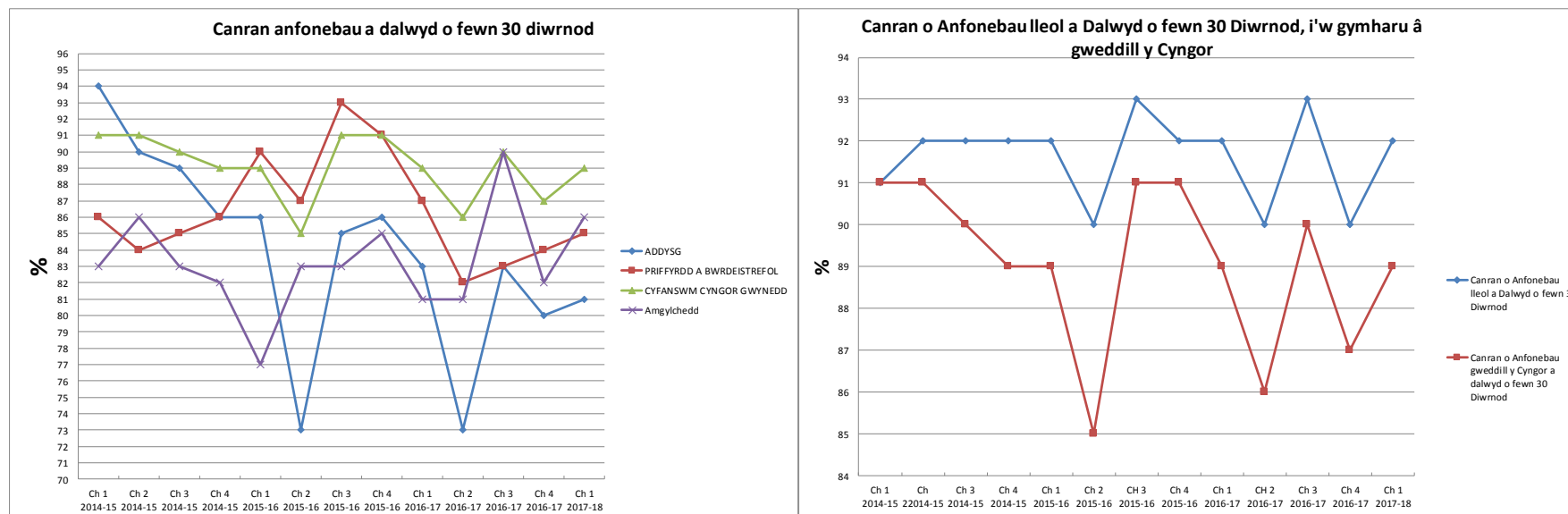
Uwch Reolwr Cyfrifol : Ffion Madog Evans

Rheolwr Cyfrifol: Christopher Parry

Pwrpas y Gwasanaeth:

Talu credydwy y Cyngor yn gywir ac yn amserol

Cyf.	Mesur Cyflawni	Ch1 17/18	Ch4 16/17	Ch3 16/17	Ch2 16/17	Ch1 16/17	Ch1 15/16	Ch1 14/15
CD6.01	Canran yr anfonebau a dalwyd o fewn 30 diwrnod (ar draws y Cyngor)	89%	87%	90%	86%	89%	89%	94%
CD6.02	Canran yr anfonebau a dalwyd yn lleol o fewn 30 diwrnod (ar draws y Cyngor)	92%	90%	93%	90%	92%	92%	
CD6.03	Addasiad i daliadau blaenorol gan y Cyngor	1	2	2	0	5		



Gwasanaeth Trethi - Mesurau Cyflawni (Chwarterol)

Uwch Reolwr Cyfrifol : Dewi A

Morgan

Rheolwr Cyfrifol: Bleddyn Jones

Pwrpas y Gwasanaeth:

Casglu trethi yn brydlon ac effeithlon, gan geisio bod yn hyblyg a chydymdeimladol i amgylchiadau unigolion

Cyf.	Mesur Cyflawni	Ch1 17/1 8	Ch4 16/1 7	Ch3 16/1 7	Ch2 16/1 7	Ch1 16/1 7	Ch1 15/1 6	Ch1 14/1 5
CD11.01	Cyfradd Casglu Treth Cyngor	30.4 %	97.35 %	85.3 %	58.06 %	30.6 %	30.53 %	30.55 %
CD11.02	Cyfradd Casglu Trethi Annomestig	27.60 %	97.91 %	87.31 %	62.8 %	29.52 %	28.76 %	28.64 %
CD11.04	Nifer o drethdalwyr treth cyngor ddaeth i gyswllt â'r tim adfer ac â gyfeirwyd at fudiad y CAB am gyngor dyledion ehangach	38	87	92	68	22		

Gwasanaeth Budd-daliadau - Mesurau Cyflawni

Uwch Reolwr Cyfrifol : Dewi A Morgan

Rheolwr Cyfrifol: Dafydd Goodman Jones

Pwrpas y Gwasanaeth:

Prosesu ceisiadau Budd-dal Tai a Chynllun Gostyngiad Treth Cyngor yn brydlon a chywir, er mwyn rhoi cymorth i ddinasyddion Gwynedd i dalu eu rhenti a biliau Treth Cyngor

Cyf.	Mesur Cyflawni	Ch 1 17/18	Ch 4 16/17	Ch 3 16/17	Ch 2 16/17	Ch 1 16/17	Ch1 15/16	Ch1 14/15	Ch1 13/14
CD12.03	Cyfartaledd amser a gymerwyd i brosesu cais budd-dâl newydd (dyddiau)	19.65	17.08	18.31	17.34	17.15	16.07	22.24	22.40
CD12.04	Cyfartaledd amser a gymerwyd i brosesu hysbysiad newid mewn amgylchiadau (budd-dâl) (dyddiau)	6.53	4.04	6.89	5.78	5.95	6.55	8.95	6.20
CD12.05	Canran yr achosion mewn sampl a ddewiswyd ar hap lle bu rhaid addasu'r cyfrifiad yn dilyn gwiriad mewnol	6.82%	7.92%	6.12%					